

Số: /BHXH-TT

Bắc Kạn, ngày tháng 6 năm 2024

V/v cảnh báo lừa đảo, mạo danh cơ quan bảo hiểm xã hội yêu cầu cập nhật hồ sơ, căn cước công dân vào ứng dụng VssID- BHXH số

Kính gửi:

- Công an tỉnh;
- Ban chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT tỉnh;
- Các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường;
- Các tổ chức dịch vụ thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế.

Trong thời gian gần đây, trên địa bàn một số tỉnh có xảy ra hiện tượng một số đối tượng mạo danh nhân viên cơ quan Bảo hiểm xã hội gọi điện thoại cho người dân cũng như người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT) với nhiều hình thức như: mời lên Bộ phận Tiếp nhận để sửa lại số CCCD bị sai; yêu cầu người dân kết bạn Zalo trên điện thoại để hướng dẫn điều chỉnh; hướng dẫn đến cơ quan BHXH để cập nhật hồ sơ do sai thông tin, cập nhật CCCD; yêu cầu cập nhật địa chỉ Email vào ứng dụng VssID-BHXH số bằng đường link do sai thông tin....

Nhằm đảm bảo thông tin cá nhân của người dân cũng như người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT được bảo mật, tránh bị kẻ xấu lợi dụng, lừa đảo, BHXH tỉnh Bắc Kạn đề nghị các đơn vị phối hợp tuyên truyền, phổ biến đến người dân cũng như người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT đề cao tinh thần cảnh giác (*Không kết bạn Zalo, không bấm vào các đường link lạ hay cung cấp mã OTP, mật khẩu cá nhân, nhận diện khuôn mặt,..*).

Hiện tại, BHXH tỉnh không có chủ trương điện thoại hay nhắn tin yêu cầu người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT cập nhật thông tin trên ứng dụng VssID - Bảo hiểm xã hội số hoặc yêu cầu thực hiện các nội dung trên. Người dân cần tăng cường cập nhật thông tin về pháp luật, chính sách BHXH, BHYT, thường xuyên theo dõi các thông báo của cơ quan chức năng về phương thức thủ đoạn phạm tội, lừa đảo trên các phương tiện, thông tin đại chúng, nghiên cứu, kiểm tra kỹ trước khi thực hiện các giao dịch trên môi trường mạng.

Các kênh cung cấp thông tin chính thức về chính sách, pháp luật và tư vấn, hỗ trợ người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT của BHXH tỉnh Bắc Kạn và BHXH các huyện gồm:

- Cổng thông tin điện tử BHXH tỉnh: <https://backan.baohiemxahoi.gov.vn>.
- Trang Fanpage của BHXH tỉnh: <https://www.facebook.com/bhxhbackan>
- Zalo Official Account: <https://zalo.me/3819124631401558740>

Khi có nhu cầu điều chỉnh thông tin cá nhân, đề nghị đơn vị, người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT trực tiếp liên hệ BHXH tỉnh, BHXH các huyện để được hỗ trợ hoặc có thể thực hiện trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam, trên ứng dụng VssID- BHXH số.

BHXH tỉnh rất mong nhận được sự quan tâm, phối hợp của Quý cơ quan, đơn vị./

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTTT-BHXH Việt Nam (đề b/c);
- UBND tỉnh (đề b/c);
- Lãnh đạo BHXH tỉnh;
- BHXH các huyện;
- Lưu: VT, TT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nông Thị Thùy